

**САПА, ЕҢБЕК ҚАУІПСІЗДІГІ ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ, ЭКОЛОГИЯ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК
ЖАУАПКЕРШІЛІК САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ**

«Халықаралық Алматы әуежайы» АҚ басшылығы авиациялық қауіпсіздіктің, ұшу қауіпсіздігі мен тұрақтылығының халықаралық және ұлттық авиациялық стандарттарына, авиакомпанияларға, жүк клиентурасына, акционерлерге және басқа да коммерциялық әріптестерге қызмет көрсетудің келісілген стандарттарына жауап беретін сапалы және қауіпсіз қызметтер көрсету жолымен танылу мен айрықша оң беделге ие болуды ықпалдастырылған менеджмент жүйесі саласындағы саясат ретінде қарастырады.

Интеграцияланған менеджмент жүйесі саласындағы саясат келесі қағидаттарды сақтауға негізделеді:

- (a) жүйелік және процестік тәсіл негізінде қызметті жетілдіру, дұрыс ақпарат және тәуекелдерді талдау негізінде басқарушылық шешімдер қабылдау;
- (б) сапа, экология, әлеуметтік жауапкершілік, денсаулық және қауіпсіздік саласындағы нормативтік, құқықтық талаптарды және басқа да қабылданған міндеттемелерді сақтау; обеспечение выполнения корректирующих и превентивных действий в установленные сроки при обнаружении недостатков в деятельности организации;
- (в) қауіпсіз, әділ және қолдаушы жұмыс ортасын құру, мансапты дамыту үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, қызметкерлердің денсаулығы мен әл-ауқатын қолдау, серіктестерімізге қауіпсіз және жеңіл ынтымақтастықты қамтамасыз ету;
- (г) сапа, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы, экология және әлеуметтік жауапкершілік саласында әрбір қызметкердің кәсібилігі мен тұрақты мәдениетінің жоғары дәрежесін қолдау, этикалық стандарттарды ілгерілету және сақтауды қамтамасыз ету;
- (д) қызметкерлердің және/немесе олардың өкілдерінің еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша консультацияларды жүзеге асыру және қатысуын қамтамасыз ету;
- (е) өз қызметінде ашықтықты қамтамасыз ете отырып және жергілікті тұрғындардың пікірлері мен мүдделерін назарға ала отырып, жергілікті қоғамдастықпен және әртүрлі әлеуметтік топтармен белсенді өзара іс-қимыл жасау, қоғаммен диалогқа қатысу;
- (ж) акционерлер, әріптестер, қызметкерлер, мемлекеттік органдар, жұртшылық және басқа да мүдделі тараптар алдында қызметтің аспектілері, ақпараттың анықтығы, оның мазмұндылығы мен жеделдігі туралы ашықтықты және хабардар болуды қамтамасыз ету;
- (и) қоршаған ортаны қорғау және ластануды болдырмау, қызметтің қоршаған ортаға, зиянды және қауіпті факторлардың қызметкерлер мен мүдделі тараптардың өмірі мен денсаулығына теріс әсерін қысқарту үшін жауапты болу;
- (к) энергетикалық ресурстарды тұтынудың үлестік көлемін қысқарту;
- (л) персоналдың, клиенттердің, жеткізушілердің, әріптестердің және басқа да іскерлік байланыстардың дербес деректерін қорғау кезінде заңдылықты, әділдікті және ашықтықты сақтау;
- (м) клиенттердің қанағаттануын, қойылған мақсаттарды, процестерді орындауды талдау арқылы үнемі интеграцияланған менеджмент жақсартып отыру.

Интеграцияланған менеджмент жүйесін қолдану саласы авиациялық қауіпсіздікті және ұшу қауіпсіздігін, әуеайлақ операцияларын, терминалдық операцияларды, жердегі қызмет көрсетуді және қоймадағы жүктерді өңдеуді қамтамасыз ету жөніндегі қызмет болып табылады.

«Халықаралық Алматы әуежайы» АҚ басшылығы дамудың мәлімделген қағидаттары мен негізгі бағыттарын ұстанады, қызметкерлердің мақсаттарға қол жеткізу жөніндегі барлық бастамаларына қолдау көрсетеді және барлық мүдделі тараптармен тиімді ынтымақтастыққа үміттенеді.



Қазақ

(Электрондық формат)



Русский

(Электрондық формат)



English

Goker Kose

Басқарма төрағасы (Президенттің м.а.)

2024 « 11 » 11